

お店の見張り番

販売促進と万引防止のために  
防犯カメラシステム

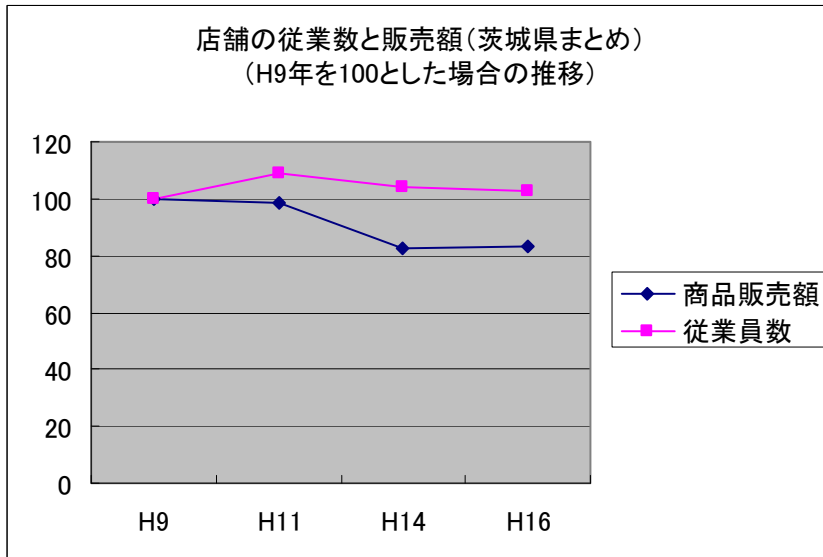
お店の見張り番



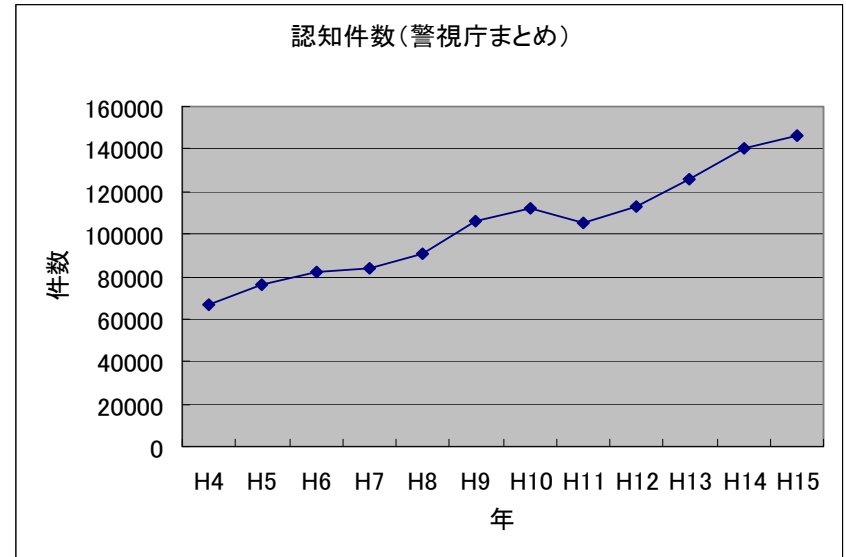
システム・ソフトウェア

# 現状

## 店舗の従業員の減少と販売額



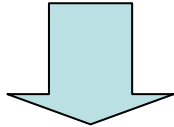
## 万引きの増加



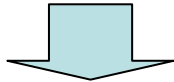
全体的に、店員が少なくなり、販売が伸び悩み、万引き被害が増加している

# 販売促進と犯罪防止のための対応

購入前の顧客  
商品を探す・調べる  
店員を探す  
購入すべきか迷う



店員が顧客に声をかける



店員の声かけによって  
販売促進につながる

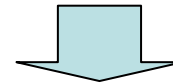
## 顧客しぐさ

両者に共通のしぐさ  
同一箇所に長時間留まる  
周囲をきょろきょろ確認する  
うろろうする

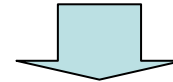
## 店員の対応

## 効果

万引き前の顧客  
防犯カメラを探す  
店員を探す  
緊張する  
万引きすべきか迷う

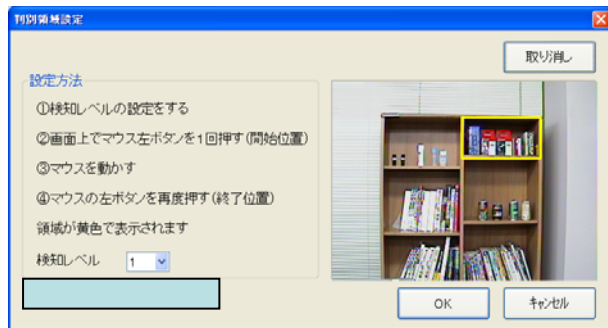


店員が顧客に声をかける



顧客は万引きをせずに退出する

## ソフトウェアの使い方



①検出範囲やレベルなどを  
設定する



②開始ボタンを押す  
所定時間映像を撮影すると検知開始となる



③検知すると上の通り表示される

そこで...

## 防犯カメラシステム

お店の見張り番

- ①「お店の見張り番」は、声かけすべき顧客を検出し、店員に連絡します
- ②店員は、顧客に「声かけ」をし、販売または万引きを未然に防ぐことができます

# 検出できるしぐさとは

- カメラで撮影される範囲内で次の動作をする者
  - きょろきょろ周りの様子をうかがう
  - うろつく(行ったり来たりする)
  - 同じところに長時間いる

# 検出例

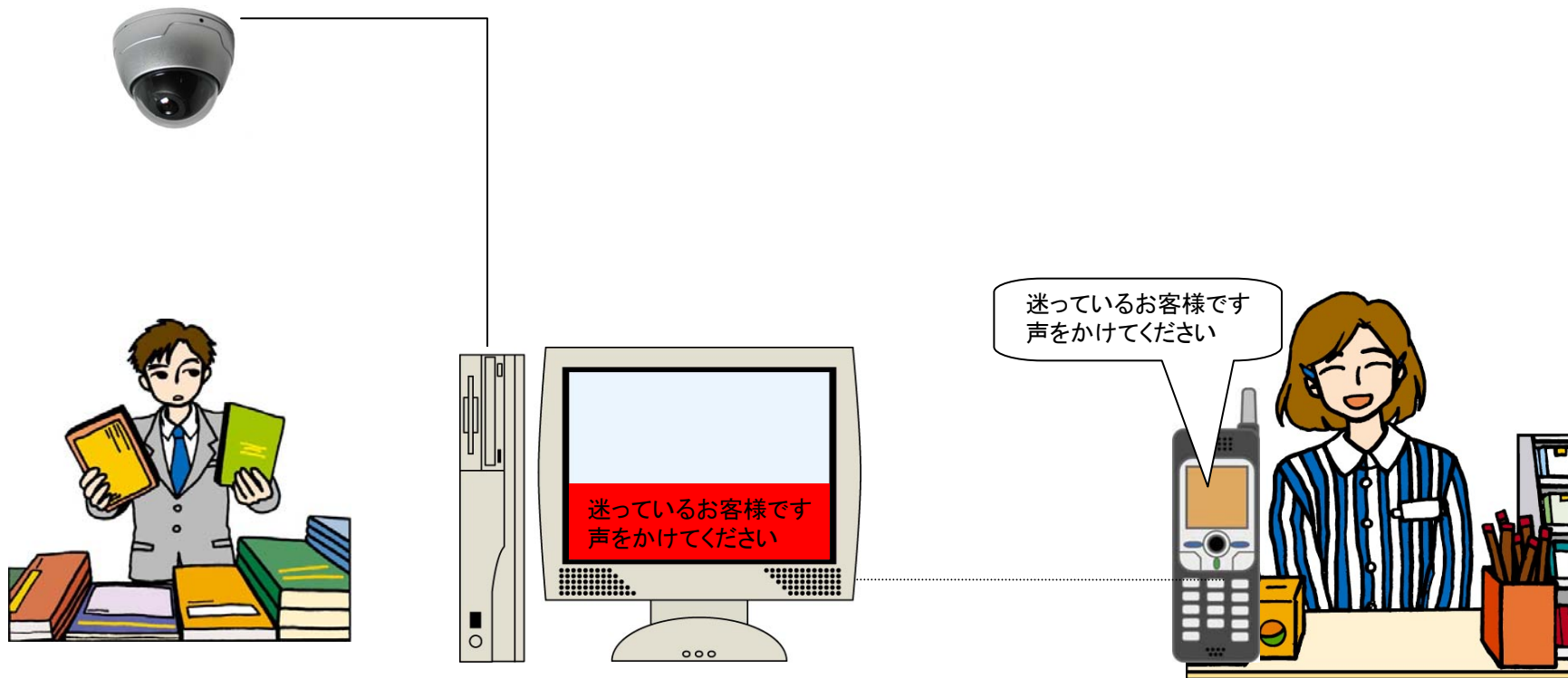


画像から挙動の解析を行う



特定の挙動を検出し、  
パソコンまたは携帯電話のメールで店員に通報する  
↓  
店員は  
①自身の目で顧客を確認します  
②顧客に「声かけ」をし、販売や万引きの防止を行う  
ことができます

# 使用例



①カメラで顧客を撮影

②PCが顧客の動きを解析し、特定の挙動を検出。画面にメッセージの表示。メールで携帯電話に通報

③店員は、携帯電話のメールを読み、迷っている顧客に声をかける（販売促進と万引き対策につながる）



# 販売促進に役立つその他検知機能

## 客の有無検知



MSG: 売り場1にお客様が来ました  
対応: お客様に対して効率よくサポートできます

## レジの込み具合



MSG: レジが込んでいます  
対応: 店員がレジに駆けつけます

## 物の有無



MSG: 売り場1に置き忘れがあります  
対応: 店員はカートを移動します

## 迷っている(きょろきょろしている)



MSG: 売り場1に迷っているお客様がいます  
対応: お客様に声をかけます

## 来店者数



MSG: 売り場1が混んでいます  
対応: 予想される事態に対応できます

## 棚の商品数



MSG: 売り場1の棚の商品が少なくなりました  
対応: 補充します

# 防犯に役立つその他検知機能

商品が大量に無くなる



MSG:商品が大量に  
無くなりました  
対応:すぐに対処できます

脅し・暴れ



MSG:レジに暴れている人が  
います  
対応:すぐに対処できます

迷っている(きょろきょろしている)



MSG:売り場1に迷っている客が  
います  
対応:店員は警戒することができます

立ち止まっている

MSG:売り場1に立ち止まっている  
客がいます  
対応:店員は警戒することができます

集団の客



MSG:売り場1に  
集団客がいます  
対応:店員は警戒する  
ことができます

物が置いてある



MSG:売り場1に  
置き忘れがあります  
対応:店員は警戒する  
ことができます

うろろしている

MSG:売り場1にうろろしている客が  
います  
対応:店員は警戒することができます

# システム設置までの手順

- ①万引きされる商品が多いスポットの特定  
スポットの天井にカメラを設置します。
- ②スポットでのしぐさの定義  
しぐさをカスタマイズが必要な場合があります

③カメラ・PCの設置

④運用



# 標準仕様

映像	入力	4ch(BNC)
アラーム	出力	1出力
解像度	フレームレート	4fps
		8fps
	解像度	320×240
HDD		80GB
電源		300W
作動温度		10℃～35℃
作動湿度		20%～80%

※携帯電話へ通報する場合はPCをインターネットに接続する必要があります